



SINTESI REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2020

DICHIARAZIONE CONSOLIDATA
DI CARATTERE NON FINANZIARIO
AI SENSI DEL D.LGS. 264/2018



SINTESI

Per il Gruppo Alia Servizi Ambientali SpA, l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, è stato il terzo anno di attività della concessione ATO Toscana Centro.

Il Piano industriale, in fase di ulteriore sviluppo, definisce una nuova strategia di gestione integrata dei rifiuti, che vede al centro l'Economia Circolare e un forte investimento sulla crescita della raccolta differenziata e la realizzazione di filiere industriali di riciclo. La pandemia Covid-19 ha fortemente condizionato l'attività 2020, Alia si è impegnata nel contenimento dell'emergenza sanitaria senza perdere mai di vista la salute dei cittadini tutti e dei propri addetti.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce la "Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario" che il Gruppo Alia redige ai sensi degli art. 3 e 4 del D.lgs. n. 254/2016. Il Gruppo ha redatto la Dichiarazione scegliendo un approccio "GRI – Referenced" rispetto alle Linee Guida nella versione "GRI Standards"-2018.

Il perimetro della Dichiarazione del Gruppo comprende le seguenti società controllate:

- Programma Ambiente S.p.A.;
- Programma Ambiente Apuane S.p.A.;
- Revet S.p.A..

ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di materialità corrisponde alla soglia oltre la quale una particolare tematica risulta significativa sia per gli stakeholder che per il Gruppo.

Alia ha avviato la progettazione di un sistema di *engagement* degli *stakeholder* svolta a settembre 2019 che ha assunto anche carattere di *customer satisfaction*. Tra settembre e ottobre 2020 si è svolta la seconda indagine di *customer*, attraverso interviste telefoniche a oltre 1.500 utenti; le conclusioni e risultati sono comparabili all'indagine dei focus. Per l'edizione 2020 è stato organizzato, con le direzioni, un focus riguardo al set di indicatori utilizzato, per individuarne di nuovi o stabilire diversi ordini di priorità tra gli argomenti trattati.



AMBIENTALE

- Gestione sostenibile dei rifiuti
- Emissioni
- Gestione energia
- Utilizzo risorse idriche
- Gestione della catena di fornitura
- Compliance normativa



PERSONALE

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Occupazione
- Welfare aziendale
- Formazione



RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

- Diversità e non discriminazione
- Libertà di associazione
- Valutazione dei fornitori sui diritti umani



LOTTA ALLA CORRUZIONE

- Lotta alla corruzione attiva e passiva



SOCIALE

- Qualità per utenti
- Gestione della catena di fornitura
- Coinvolgimento della comunità:
 - Collettività
 - Enti di controllo
 - Altre istituzioni
- Educazione ambientale
- Compliance normativa

ANALISI DEI RISCHI

- AREA AMBIENTE
- AREA SOCIALE
- AREA DEL PERSONALE
- AREA DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI
- AREA LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

ALIA PER L'AGENDA 2030

OBIETTIVI DI SVILUPPO

SOSTENIBILE



Gli "obiettivi per lo sviluppo sostenibile" SDG's sono i 17 macro obiettivi che l'ONU si è data per migliorare la sostenibilità globale del pianeta.

Alia nel proprio contesto partecipa al conseguimento di tali obiettivi attraverso 9 dei 17 SDG'S su cui sta portando avanti progetti, azioni, impegni.

In particolare attraverso l'obiettivo 11, "sustainable cities and communities", che vede Alia impegnata consapevolmente in strategie di protezione dell'ambiente e sostenibilità nella gestione dei rifiuti urbani, con l'apporto decisivo delle comunità servite.

GESTIONE DEI RIFIUTI

834.784 tonnellate di rifiuti gestiti
66% raccolta differenziata
82% recupero frazione organica
89,3% riciclo frazione cellulosica
69% avvio a riciclo vetro plastica lattine
96,5% avvio a riciclo del solo vetro

Nell'anno 2020 Alia ha gestito una produzione complessiva di rifiuti, fortemente influenzata dalla pandemia, pari a 834.784 t, con una produzione pro-capite degli abitanti serviti risulta quindi 566 kg/ab ed una percentuale di raccolta differenziata pari al 66% (ex D.R.G.T. 1272/2016).

RIFIUTI INDIFFERENZIATI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Organico (Forsu+Verde)	t	211.464	226.290	220.766	(5.524)	-2%
di cui compostaggio domestico	t	21.704	24.569	22.951	(1.618)	-7%
Carta	t	146.871	156.334	144.633	(11.700)	-7%
Vetro-plastica-lattine	t	118.006	126.865	123.652	(3.213)	-3%
Ingombranti	t	43.367	46.817	42.407	(4.410)	-9%
Spazzamento a recupero	t	9.081	10.868	10.194	(674)	-6%
Altre Raccolte Differenziate	t	8.610	10.537	9.306	(1.231)	-12%
Totale	t	537.399	577.711	550.959	(26.752)	-5%
Rifiuti indifferenziati urbani a trattamento	t	351.996	314.147	283.825	(30.322)	-10%
Totale	t	351.996	314.147	283.825	(30.322)	-10%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

RIFIUTI URBANI PRODOTTI (INDIF. E DIF.)

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Totale	t	889.395	891.858	834.784	(57.074)	-6,4%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

I risultati sopra riportati sono stati conseguiti grazie ai diversi sistemi di raccolta introdotti sul territorio, realizzati con la riprogettazione dei servizi al fine di massimizzare le raccolte differenziate; sono stati introdotti sistemi porta a porta, ma anche con contenitore stradale a libero accesso, contenitori interrati per le principali frazioni di rifiuti, oppure stradale con contenitori con controllo degli accessi e controllo volumetrico.

Di seguito l'andamento dei rifiuti per modalità di raccolta, in cui si può osservare la riduzione del sistema di raccolta stradale (-29%) e la crescita del porta a porta (+30%).

RIFIUTI PER MODALITÀ DI RACCOLTA

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Raccolta Stradale (cassonetto strad., controllo volumetrico, interrate)	t	565.912	503.180	355.067	(148.113)	-29%
Raccolta Porta a porta	t	262.425	320.025	417.118	97.093	30%
Altro (chiamata etc.)	t	61.058	68.653	62.599	(6.054)	-9%
Totale	t	889.395	891.858	834.784	(57.074)	-6%
% Porta a porta	t	29,51%	35,88%	49,97%	14%	39%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

RICICLARE, RECUPERARE

Alia gestisce il ciclo integrato dei rifiuti urbani, quale protagonista di un sistema volto a coordinarne l'intero processo con finalità di recupero delle materie prime e di energia, aumento della percentuale di rifiuti avviati a recupero e riduzione della quantità di rifiuti avviati a smaltimento in discarica, cercando di dare "nuova vita" ai rifiuti.

La discarica è ancora una destinazione principale per lo smaltimento finale dei rifiuti indifferenziati, precedentemente sottoposti a trattamento meccanico-biologico, presso impianti di Alia o impianti di terzi. La termovalorizzazione copre circa il 12% del totale trattato.

RICICLO E RECUPERO ENERGETICO

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Riciclo	n	487.276	551.743	518.409	(33.333)	-6%
Termovalorizzazione	n	74.540	87.453	99.646	12.193	14%
Discarica	n	327.579	252.662	216.729	(35.933)	-14%
Totale	n	889.395	891.858	834.784	(57.074)	-6,4%
% Riciclo	n	54,79%	61,86%	62,10%	0,24%	

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Il processo di gestione dei rifiuti e loro valorizzazione vede il coinvolgimento di società controllate, partecipate ed enti terzi. Per quanto riguarda la filiera di vetro, plastica e lattine Alia si avvale di Revet S.p.A, che si occupa in particolare di raccolta, selezione e avvio al recupero del "multimateriale", pesante e leggero, costituito da imballaggi in vetro, plastica, poliaccoppiati, metalli ferrosi e non ferrosi. La capacità di avvio a riciclo, e riciclo con la produzione del granulo sviluppata da Revet ha raggiunto, nel 2020, complessivamente il 69%.

Per la stessa filiera è utile evidenziare anche l'attività di Vetro Revet S.p.A, che in partnership con la società Zignago, tratta soprattutto rottami di vetro provenienti dalla raccolta monomateriale in tutta la Toscana, per poi venderlo alle vetrerie. La capacità di trattamento ha superato nel 2020 oltre 113.000 t. Il 96,5% del vetro trattato viene avviato a riciclo (miglioramento del +1,5% rispetto al 2019) mentre solo il 3,5% finisce come scarto in discarica. Dei quantitativi così avviati al recupero l'80%, pari a circa 90.000 tonnellate di cui 57.000 t provenienti dall'impianto Revet di Pontedera, viene integralmente riciclato attraverso la produzione di nuovi oggetti in vetro.

A partire dal 1° Gennaio 2020 Alia gestisce l'attività di selezione e recupero di rifiuti a base cellulosica attraverso la società Real S.r.l., partecipata da Alia al 50,1% e da RELIFE S.p.A. al 49,9%; nel 2020 la percentuale di riciclo della frazione cellulosica raggiunge l'89,3%, al netto dei cali di umidità.

SERVIZI EMERGENZA PANDEMIA SARS COVID-19

A seguito dell'emergenza relativa alla pandemia, da Marzo 2020, Alia ha implementato, sull'intero territorio gestito, i seguenti servizi in risposta alle necessità dei territori e degli utenti:

- servizio di **sanificazione** e di **raccolta domiciliare** dei rifiuti Covid.

Gli utenti serviti da questa raccolta hanno raggiunto in primavera 2020 il picco intorno ai 2.300 casi. In novembre 2020 i casi attivi hanno superato i 10.000. Nel servizio sono stati impiegati oltre 100 addetti.

ISPETTORI AMBIENTALI

La crescente necessità di presidio del territorio ha portato Alia, su richiesta degli Enti locali serviti, ad aumentare il numero degli Ispettori attivi. Presenti già nel 2006 nella sola area fiorentina, il loro numero è passato da 10 nel 2018 a 25 nel 2019, per arrivare a 32 nel 2020 estendendo così la loro attività a tutte e tre le province servite di Firenze, Prato e Pistoia.

LE RISORSE TECNICHE

+27% di mezzi in fascia emissiva EURO 6
-14% delle emissioni di CO2 in atmosfera
-23% delle emissioni di PM in atmosfera
 grazie alla nuova flotta a metano

LA FLOTTA VEICOLI

Nel 2020 Alia ha utilizzato 1.082 mezzi funzionali ai servizi svolti, di questi l'88% appartiene alle categorie emissive da EURO 4 ad EURO 6 (in crescita rispetto all'82% del 2019) ed il 24% è classificato EURO 5. Tra le tipologie di veicoli si segnalano compattatori e costipatori utilizzati per il servizio di raccolta e spazzatrici e veicoli leggeri utilizzati per il servizio di spazzamento e igiene urbana.

CATEGORIA DEI VEICOLI

		2018	2019	2020
ELETTR	n.	22	22	16
Totale	n.	906	1.113	1.082
% veicoli EURO 4-6/totale	n.	76%	82%	88%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Revet registra, nel 2020, 51 veicoli, analogamente all'anno precedente; di questi, l'88% costituisce la categoria EURO 4-6.

Per quanto concerne i consumi di carburante sui mezzi di Alia, si evidenzia una diminuzione da attribuire principalmente alla contrazione delle ore di servizio, per effetto della pandemia.

Anche sul totale dei consumi di gruppo si può notare una diminuzione del 2,2% rispetto all'anno precedente.

EMISSIONI

Le emissioni di gas ad effetto serra, generate in modo diretto, sono essenzialmente riconducibili ai mezzi impiegati nelle attività di raccolta e spazzamento effettuate sul territorio servito e al trasporto di rifiuti dai siti di Alia verso gli impianti di trattamento/smaltimento.

Per ridurre l'impatto delle emissioni della flotta è in corso la conversione di parte della stessa a metano - nel corso del 2021 sarà aperto il primo distributore interno - oltre alla sostituzione dei mezzi alimentati a combustibile fossile con analoghi più moderni.

Si riportano di seguito i dati relativi alle emissioni di gas di scarico (CO₂) e alle altre emissioni in atmosfera significative, prodotte dalla flotta dei veicoli. A fronte di minori consumi risultano anche minori emissioni di CO₂ (-14% tra 2019 e 2020).

EMISSIONE DI CO₂ (ANIDRIDE CARBONICA) PER CATEGORIA DI VEICOLO

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
EURO 0/1	t CO ₂ e	-	-	-	-	-
EURO 2	t CO ₂ e	195	160	146	(14)	(9%)
EURO 3	t CO ₂ e	1.225	968	325	(643)	-66%
EURO 4	t CO ₂ e	996	981	927	(54)	-6%
EURO 5	t CO ₂ e	7.678	7.112	3.961	(3.151)	-44%
EURO 6	t CO ₂ e	4.607	6.573	8.242	1.668	25%
Totale	t CO₂e	14.701	15.794	13.600	(2.194)	-14%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Per quanto riguarda la tipologia di emissioni significative da considerare, sono stati stimati i valori relativi agli inquinanti principali derivanti dalla combustione del gasolio, ossia ossidi di azoto, di zolfo, materiale particolato e il cumulativo delle sostanze organiche volatili.

ALTRE EMISSIONI SIGNIFICATIVE PER TIPOLOGIA DI VEICOLO:

	2018			
	kg NOx	kg SOx	kg VOC	kg PM
EURO 0/1	-	-	-	-
EURO 2	2.186	1	91	69
EURO 3	10.492	6	514	383
EURO 4	6.113	5	60	168
EURO 5	27.111	35	416	1.390
EURO 6	3.328	20	439	588
Totale	49.230	67	1.520	2.598

	2019			
	kg NOx	kg SOx	kg VOC	kg PM
EURO 0/1	-	-	-	-
EURO 2	1.790	1	75	57
EURO 3	8.296	4	406	303
EURO 4	6.024	5	59	165
EURO 5	25.111	33	385	1.287
EURO 6	9.167	26	1.199	817
Totale	50.388	68	2.124	2.630

	2020			
	kg NOx	kg SOx	kg VOC	kg PM
EURO 0/1	-	-	-	-
EURO 2	1.630	1	68	52
EURO 3	2.788	2	136	102
EURO 4	5.691	4	56	156
EURO 5	13.986	18	215	717
EURO 6	18.257	28	2.382	994
Totale	42.352	53	2.857	2.021

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Nel complesso, la trasformazione del parco mezzi sta portando ad un complessivo miglioramento del quadro emissivo prodotto dalla attività svolte da Alia sul territorio.

IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI TECNOLOGIE IMPIANTI

Di seguito una sintesi dei flussi in ingresso presso gli impianti di proprietà:

IMPIANTI DI PROPRIETÀ INGRESSI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
TOTALE INGRESSI	t	624.644	605.634	576.408	(29.226)	-5%
Impianti di trattamento meccanico biologico	t	223.808	195.400	169.780	(25.620)	-13%
CASE PASSERINI (Sesto Fiorentino)	t	94.555	72.556	54.038	(18.518)	-26%
PARONESE (Prato)	t	102.191	93.440	84.201	(9.239)	-10%
DANO (Pistoia)	t	27.062	29.404	31.541	2.137	7%
Impianti di compostaggio	t	196.868	207.528	212.094	4.566	2%
CASE PASSERINI (Sesto Fiorentino)	t	60.588	58.256	43.134	(15.122)	-26%
SARTORI (Montespertoli)	t	102.711	124.590	136.052	11.462	9%
FALTONA (Borgo San Lorenzo)	t	33.569	24.682	32.908	8.226	33%
Impianti di trasferta	t	145.515	151.365	145.322	(6.043)	-4%
SAN DONNINO (Firenze)	t	145.515	151.365	145.322	(6.043)	-4%
Impianti gestione raccolte differenziate	t	49.630	51.341	49.212	(2.129)	-4%
PARONESE (Prato)	t	49.630	51.341	49.212	(2.129)	-4%
Discariche	t	8.823	0	0	-	-
Discarica di Casa Sartori (Montespertoli)	t	8.823	0	0	-	-

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente SpA.

A seguito della ridotta capacità di trattamento degli impianti di proprietà, parte di flussi di rifiuti raccolti da Alia sono stati trasferiti presso impianti di terzi; nel 2020 sono state di 576.408 le tonnellate in ingresso, di cui:

- 312.152 trattate presso impianti propri;
- 264.256 trasferite ad impianti di terzi.

Correlando i rifiuti raccolti e quelli gestiti in trattamento presso gli impianti di proprietà di Alia emerge la carenza impiantistica attuale in Toscana e nel bacino ATO TCe.

A recupero energetico sono state conferite 99.645 t, di cui circa 4.500 t. sono state inviate fuori dall'Italia e circa 38.000 t. fuori regione in assenza di altri impianti di sbocco sul territorio. Rispetto al 2019 sono state riciclate 33.334 t in meno e si è ridotto di 35.933 t lo smaltimento in discarica, per effetto della pandemia Covid-19.

DESTINAZIONE RIFIUTI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Riciclo	t	487.276	551.743	518.409	(33.334)	-6%
Cartiere in Toscana Pr.LUCCA e PRATO	t	146.176	155.650	144.633	(11.017)	-7%
Impianti di selezione vetro-plastica-lattine Toscana/Pr.PISA (Revet)	t	115.164	123.385	120.679	(2.706)	-2%
Impianti di recupero rifiuti da spazzamento Toscana/Pr.PRATO (Ecocentro)	t	8.711	10.646	9.689	(957)	-9%
Autocompostaggio domestico	t	21.704	25.207	22.951	(2.256)	-9%
Impianti di compostaggio di proprietà	t	108.043	87.378	121.772	34.394	39%
Impianti di compostaggio fuori Regione:	t	32.878	85.853	58.956	(26.897)	-31%
Altro e recupero	t	54.600	63.624	39.729	(23.895)	-38%
Termovalorizzazione	t	74.540	87.453	99.645	12.192	14%
Impianti in Toscana	t	47.854	52.920	57.076	4.156	8%
Impianti nazionali fuori Regione	t	26.574	28.697	38.121	9.424	33%
Impianti transfrontalieri	t	112	5.836	4.448	-1.388	-24%
Discarica	t	327.579	252.662	216.729	(35.933)	-14%
di cui Impianti di trattamento meccanico biologico (TMB)	t	154.309	123.945	103.569	(20.376)	-16%
di cui Discarica:	t	173.270	128.717	113.160	(15.557)	-12%
di cui scarti	t	169.503	124.352	110.476	(13.876)	-11%
di cui tal quale	t	3.767	4.365	2.684	(1.681)	-39%
Totale	t	889.395	891.858	834.783	(57.075)	-6%
% Avvio a recupero/Riciclo	t	54,79%	61,86%	62,10%		0%

QUALITÀ COMPOST

Alia, negli impianti di compostaggio di proprietà, produce 23.372 di compost, in aumento rispetto al 2019 di 4.295 t, in particolare ammendante misto e verde, utilizzabile in agricoltura e nel florovivaismo. Gli interventi impiantistici pianificati prevedono una crescita futura del 20% della produzione di compost.

Discariche post operative

In tabella la produzione del percolato delle due discariche in fase di chiusura, ma ancora attive nel 2020, di Casa Sartori e Case Passerini e dei 13 siti non attivi.

PRODUZIONE DI PERCOLATO E REFLUI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
TOTALE PRODUZIONE	m3	112.984	97.600	92.167	(5.432)	-6%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Impianti Revet

Revet S.p.A. svolge attività di selezione e trattamento dei rifiuti presso lo stabilimento di Pontedera, attivo da marzo 2003 per la lavorazione della plastica e da marzo 2004 per la selezione del multimateriale.

Nel corso del 2020, Revet ha ottenuto da parte della Regione Toscana l'autorizzazione per l'aumento delle capacità produttive degli impianti e il revamping degli stessi che consentiranno di massimizzare l'avvio al riciclo dei rifiuti e introdurre una seconda linea per il granulato plastico.

Dagli impianti di selezione deriveranno, infatti, sempre più materiali plastici in grado di alimentare l'impianto di produzione del granulo per una green economy basata sul riciclo di materia. Segue la rendicontazione dei rifiuti trattati nell'anno 2020.

REVEL S.P.A.

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Rifiuti lavorati	t	113.741	136.885	145.617	8.732	6%
IMPIANTO CC	t	54.660	70.638	84.225	13.587	19%
IMPIANTO CSS	t	47.859	53.247	49.251	(3.996)	-8%
LINEA RICICLO GRANULO	t	11.222	11.901	5.371	(6.530)	-55%
LINEA TRATTAMENTO FERRO	t	-	1.100	6.771	5.671	>100%

EMISSIONI IMPIANTI

Le emissioni di gas serra generate in modo diretto da Alia sono riconducibili non solo al parco mezzi, ma anche agli impianti di trattamento rifiuti.

Nelle tabelle seguenti, si riporta, per ciascun tipo di attività, il calcolo delle emissioni dirette degli impianti 2018-20.

EMISSIONI DIRETTE DA IMPIANTI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Emissione di GHG da discariche	t CO₂e	26.256	13.085	10.677	(2.408)	-18%
Emissione CO₂ biogenica	t CO₂e	14.541	9.703	11.943	2.241	23%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

La riduzione emissiva di GHG tra 2019 e 2020 è da correlare ai minor quantitativi trattati presso gli impianti di proprietà, in particolare discariche e compostaggi.

EMISSIONI DIRETTE DA IMPIANTI

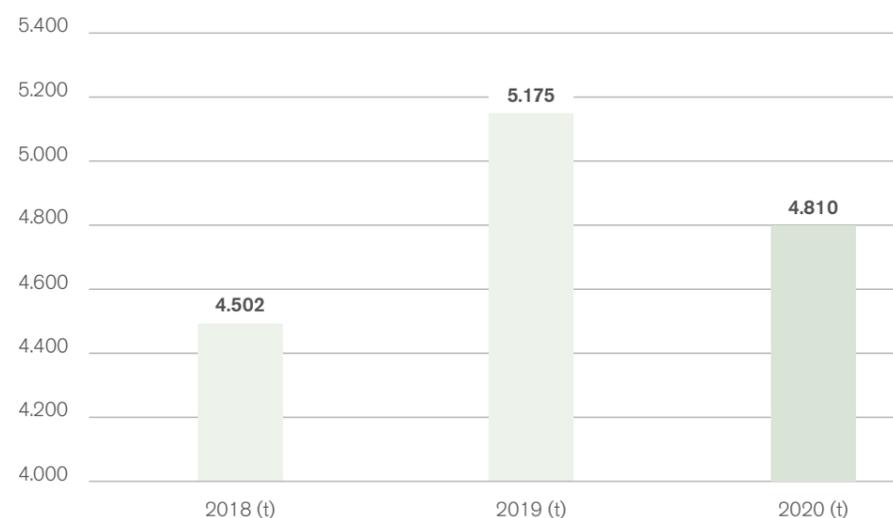
		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Ossidi di azoto (NOx)	kg NOx	9.180	13.186	9.464	(3.722)	-28%
Ossidi di zolfo (SOx)	kg SOx	820	1.508	2	(1.506)	-100%
Composti organici volatili (VOC)	kg VOC		0	0	0	*
Materiale particolato (PM)	kg PM	1.536	624	994	370	59%

*Nota: NON APPLICABILE

Di seguito presentiamo il calcolo delle emissioni relative al trasporto dei rifiuti a valle della raccolta presso impianti di terzi.

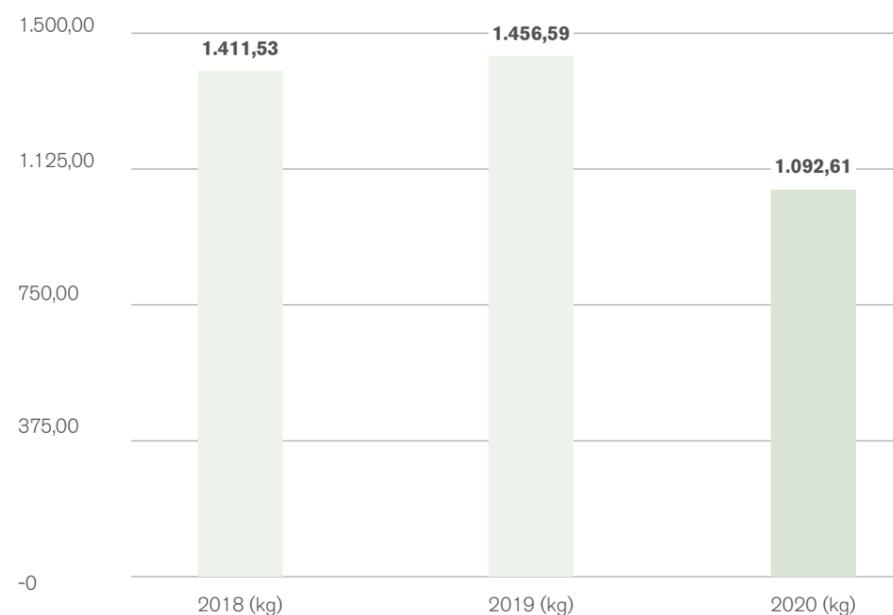
Si evidenzia una diminuzione del 7% di emissioni di CO2 post raccolta fra l'anno 2019 e 2020 dovuto alla riduzione dei flussi di rifiuti, comprese le emissioni di NOx, SOx, VOC e PM, nell'anno 2020, che hanno subito una rilevante diminuzione rispetto all'anno precedente.

EMISSIONI CO2 POST RACCOLTA



Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

EMISSIONI PM - MATERIA PARTICOLATA POST RACCOLTA



Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

Carbon Footprint

Nel 2020 Alia ha realizzato una Carbon Footprint della propria organizzazione al fine di quantificare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente in termini di gas climalteranti (GHG) per il biennio 2018-2019, con lo scopo di diminuirle.

Di seguito le tabelle che riepilogano il totale delle emissioni relative ai veicoli e agli impianti.

EMISSIONE DI CO2 (ANIDRIDE CARBONICA)

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
CO ₂ da veicoli	t CO ₂ e	14.701	15.794	13.600	(2.194)	-14%
CO ₂ da trasporto post raccolta	t CO ₂ e	4.502	5.175	4.810	(365)	-7%
GHG da discariche	t CO ₂ e	26.256	13.085	10.677	(2.408)	-18%
CO ₂ Biogenica	t CO ₂ e	14.541	9.703	11.943	2.241	23%
Totale	t CO₂e	59.999	43.757	41.031	(2.726)	-16%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

RICERCA E SVILUPPO

Alia nel corso del 2020 ha sviluppato sul tema della bioeconomia 7 progetti sperimentali riguardanti impianti di trattamento rifiuti.

La ricerca e sviluppo di Alia si è, inoltre, concentrata su 3 progetti di "transizione verde e digitale" e su azioni integrate di sviluppo del progetto "toscana circolare".

Il Centro Ricerche e Sviluppo di Revet è rivolto all'incremento e qualifica di materiali innovativi, di derivazione post consumo o provenienti da scarti qualificati di filiere industriali, in particolare allo sviluppo tecnologico di una gamma di polimeri derivanti dal riutilizzo di plastiche da imballaggio.

LE ALTRE RISORSE: ENERGIA E ACQUA

Energia

I consumi energetici sono legati al parco mezzi, agli impianti, ai centri di raccolta, alle sedi operative e, in maniera meno rilevante, alle sedi amministrative.

CONSUMO TOTALE DI COMBUSTIBILE DA FONTI RINNOVABILI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Biogas	GJ	37.027	34.321	32.615	(1.707)	-5%
Totale dell'energia elettrica consumata	GJ/Wh	88.151	85.134	90.556	5.423	6%
Totale dell'energia elettrica prelevata	GJ/Wh	70.874	69.110	74.302	5.192	8%
	MWh	19.687	19.197	20.639	1.442	8%
Totale dell'energia elettrica prodotta	GJ/Wh	18.799	18.376	17.106	(1.270)	-7%
	MWh	5.222	5.105	4.752	(353)	-7%
Totale dell'energia elettrica venduta	GJ/Wh	1.522	2.352	851	(1.501)	-64%
	MWh	423	653	236	(417)	-64%
Consumo totale di energia all'interno della società	GJ	331.181	351.293	352.699	1.406	0%
% energia prodotta/energia consumata	%	21%	22%	19%	-3%	-

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Dell'energia elettrica prodotta l'84% è generata da impianti per il recupero energetico del biogas da discarica, il restante da impianti fotovoltaici. Ne risulta che il 19% dell'energia consumata è auto-prodotta.

Dalla seguente tabella, costituita dai dati aggregati di Alia e Revet, si può osservare una lieve diminuzione del totale dei consumi.

CONSUMO TOTALE DI COMBUSTIBILE DA FONTI NON RINNOVABILI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Totale consumi	GJ	269.189	295.959	294.149	(1.810)	-1%

Nota: Non sono compresi i dati Programma Ambiente Sp.A.

ENERGIE RINNOVABILI

Alia, negli anni, si è dotata di tecnologie in grado di generare energia rinnovabile: impianti di produzione di energia elettrica e termica da biogas da discarica, impianti fotovoltaici e impianti di produzione di energia da biomassa.

Impianti di produzione energetica da Biogas di Discarica

L'unico impianto attivo nella produzione di energia elettrica è Casa Sartori, a Montespertoli, che ha prodotto, nel 2020, 3.970 MWh di energia elettrica da biogas da discarica. Di questa energia quasi il 100% è consumato da impianti propri (linea di compostaggio di Casa Sartori). La riduzione della produzione di energia elettrica tra il 2019 e il 2020 è da imputare al calo naturale del potere emissivo del biogas della discarica.

Impianti Fotovoltaici

Complessivamente Alia ha prodotto nel 2020 circa 782 MWh di energia elettrica da fonte solare, di questa energia beneficiano le sedi operative per i servizi al territorio o le sedi impiantistiche. La crescita nella produzione è da attribuire principalmente all'attivazione dell'impianto fotovoltaico di Via del Castelnuovo a Firenze, il 70% dell'energia prodotta è auto consumata.

Diminuisce il valore assoluto dell'energia venduta, ma aumenta la percentuale che dal 28% dell'anno 2019 passa al 30% nell'anno 2020.

IMPIANTI FOTOVOLTAICI

2018				
		Energia elettrica lorda prodotta	di cui energia consumata	di cui energia venduta
Totale	kWh	667.594	529.207	138.387
%		100%	79%	21%
2019				
		Energia elettrica lorda prodotta	di cui energia consumata	di cui energia venduta
Totale	kWh	883.494	633.377	250.117
%		100%	72%	28%
2020				
		Energia elettrica lorda prodotta	di cui energia consumata	di cui energia venduta
Totale	kWh	781.627	550.754	230.873
%		100%	70%	30%
Scost. Ass.	kWh	(101.867)		
Scost. %		-12%		

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Impianti da Biomassa

Alia supporta la gestione operativa di due piccoli impianti di produzione di energia termica da biomassa siti rispettivamente nei Comuni di Lamporecchio e Montaione.

Di seguito i dati relativi all'energia prodotta nel 2020.

IMPIANTI DA BIOMASSA

2020				
		Energia termica lorda prodotta	di cui energia consumata	di cui energia venduta
Impianto di Lamporecchio	kWh	-	-	-
Impianto di Montaione	kWh	287.057	17.911	269.146
Totale	kWh	287.057	17.911	269.146
%		100%	6%	94%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

L'energia prodotta dall'impianto di Lamporecchio risulta pari a 0 poiché la caldaia è spenta dal 2019. Sull'impianto di Montaione si nota, invece, una sensibile diminuzione dovuta all'interruzione dell'impianto nel periodo Aprile-Ottobre 2020.

ACQUA

I consumi idrici dell'azienda sono legati sia a utilizzi di tipo civile/domestico (es. servizi igienici, spogliatori, ecc.), che a utilizzi di tipo industriale, quali il lavaggio dei mezzi della raccolta, lo spazzamento stradale, il funzionamento degli impianti di trattamento. L'approvvigionamento di acqua può essere effettuato da pubblico acquedotto e/o da pozzo.

Di seguito la tabella con il dato aggregato di Alia e Revet da cui si evince un totale di acqua estratta di 205.441 m3.

VOLUME DI ACQUA ESTRATTA

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Acquedotto	m3	94.721	83.173	114.462	31.289	38%
Pozzi	m3	191.691	116.989	90.979	(26.010)	-22%
Totale	m3	286.412	200.162	205.441	5.279	3%

Nota: Non sono compresi i dati Programma Ambiente Sp.A.

Relativamente all'anno 2020, si presenta anche il dato del volume di acque industriali scaricate in pubblica fognatura; i reflui prodotti sono relativi agli impianti di trattamento rifiuti di San Donnino, Paronese, Casa Sartori e alle discariche di Monteboro e Vaiano.

GESTIONE ACQUE REFLUE

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Volume acque reflue prodotte	m3	83.323	90.849	78.227	- 12.622	-14%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente Sp.A.

Si segnala in particolare la presenza di un impianto di depurazione acque, di proprietà, sito presso il polo impiantistico di San Donnino in Firenze che ha trattato, nel 2020, 28.041 mc di reflui, nel 2019 ne aveva trattati 31.948.

AREA SOCIALE

19.341 studenti coinvolti in educazione ambientale
170 punti di accesso agli utenti
 Fornitori: indotto da **1.913** lavoratori

In tempo di pandemia sono cambiati i paradigmi e i modi del coinvolgimento ed educazione del cittadino, della convegnistica, della formazione a distanza, della comunicazione interpersonale.

LA COMUNICAZIONE DIGITALE

TRAFFICO WEB

		2019	2020
Utenti connessi	n	525.753	702.722
Sessioni	n	> 1 MLN	> 1,4 MLN
Tempo sessione	n	2,25"	2,22"
Device	%	MOBILE 55% / PC 40%	MOBILE 57,9% / PC 39,9%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

Nel 2020 Alia è stata impegnata nell'implementazione sulla piattaforma Junker (che ha ottenuto la Certificazione AgID SaaS) delle informazioni relative ai 58 comuni gestiti consultabili in 10 lingue (al fine di garantire una risposta concreta a residenti, city user, turisti, etc..).

Il portale www.sportellotariffa.it, dove è possibile trovare tutte le informazioni relative alla Tari, è stato consultato nel 2020 da 123.948 utenti unici.

E' stata, inoltre, sviluppata l'area social della comunicazione aziendale, dal profilo Twitter al canale Youtube, alle campagne su Google ADS; ed a fine anno è stata avviata la predisposizione di contenuti e piani editoriali anche per aprire una pagina Facebook dell'azienda e, ad inizio 2021, attivare il profilo Instagram.

CALL CENTER

L'impossibilità di gestione in presenza di tante attività di contatto ha confermato la centralità del servizio di call center, disponibile per le informazioni, le segnalazioni e la prenotazione del servizio di ritiro dei rifiuti ingombranti. Le chiamate totali trattate nel 2020 sono state 747.655 in aumento del 13,06%.

STATISTICHE CALL CENTER

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
% di risposta	%	83	84	80	(4)	-5%
tempo medio di attesa	sec.	82	75	121	46	61%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

L'importante incremento del tempo medio di attesa è da attribuirsi principalmente alla situazione pandemica.

GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA

Alto il numero dei contatti da parte degli utenti, in linea con gli andamenti 2019.

Il consolidamento delle numerose trasformazioni dei servizi, attuate negli anni precedenti, insieme a quelle effettuate nel corso dell'anno delineano un trend costante.

CORRISPONDENZA DATI ANNO 2020

		Servizi	Comunicazione	Totale	Tempi medi di risposta (gg)
Totale	n.	22.552	2.092	24.644	-
PEC	n.	758	28	786	9
Posta ordinaria RC	n.	30	-	30	5
Fax	n.	5	-	5	5
Form Web	n.	12.711	1.351	14.062	-
E-mail	n.	9.048	713	9.761	<3
Sportelli	n.	-	-	-	-

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE SUL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI COVID-19

Nell'anno 2020 si è reso necessario lo sviluppo di un'articolata attività di comunicazione correlata al nuovo servizio di raccolta rifiuti Covid 19. Nel 2020 sono state gestite nr. 39.490 richieste di attivazioni del servizio di ritiro rifiuti Covid, complessive di cittadini e strutture socio-sanitarie e alberghiere.

ECOCENTRI, ECOTAPPE ED ECOFURGONI

Ecocentri, Ecotappe ed Ecofurgoni sono punti di contatto oltre che di raccolta, particolarmente apprezzati dagli utenti e dalle Amministrazioni, che possono così conferire correttamente e in maniera semplice rifiuti che non trovano destinazione nei cassonetti stradali o con la raccolta porta a porta.

ECOFURGONI - ECOTAPPE

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Ecofurgoni	n.	56	86	117	31	36%
Ecotappe	n.	119	129	155	26	20%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

SPORTELLI AL PUBBLICO - INFOPOINT

Gli sportelli al pubblico, Infopoint, che hanno sempre rappresentato una linea di contatto privilegiata con il cittadino, nel 2020 sono 73 su 54 comuni; da metà marzo a fine maggio sono stati chiusi su tutto il territorio; successivamente è stato, riattivato il servizio, con accesso su prenotazione.

COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA

Nei territori interessati dalle trasformazioni di servizio sono state promosse campagne informative specifiche capillari, sviluppate attraverso una pluralità di azioni. A seguito della pandemia gli incontri ed assemblee pubbliche in presenza sono state pressochè totalmente sostituite da incontri online organizzati alla presenza delle Amministrazioni comunali, sul canale Youtube di Alia.

In questo quadro si inseriscono i progetti di comunicazione dedicati alla trasformazione del servizio di raccolta rifiuti "Firenze Città Circolare", "Pistoia cambia" e la campagna "Chiudi il cerchio", incentrata sul coinvolgimento dei cittadini e sulla valorizzazione della mission dell'azienda.

Nel 2020 è stata avviata anche un'attività di comunicazione rivolta alle grandi aziende del territorio per sensibilizzare i dipendenti sui temi delle raccolte differenziate e le buone pratiche in materia di gestione dei rifiuti prodotti in ufficio o – più in generale – durante l'orario di lavoro.

Nel mese di febbraio 2020 si è tenuto, all'Autodromo del Mugello, l'evento "La raccolta differenziata... corre" per presentare i risultati raggiunti dal servizio di raccolta porta a porta nel Mugello, coinvolgendo anche i ragazzi delle scuole del territorio.

UFFICIO STAMPA

Nel 2020 l'ufficio stampa ha diffuso complessivamente 71 comunicati stampa ed organizzato, in proprio o in collaborazione con altri Enti o Società, 15 conferenze stampa (la maggior parte in remoto), divulgando principalmente contenuti relativi alle informazioni base di servizio (trasformazioni e risultati operativi) ma anche informazioni corporate sui progetti in itinere e futuri dell'azienda, al fine di garantire un elevato livello informativo. Per gli aspetti finanziari correlati al piano industriale del Gruppo, nel corso del 2020 l'attività relativa alle Informazioni Regolamentate ha visto la diffusione di 2 comunicati stampa "price sensitive" (ita/eng) diffusi e stoccati attraverso il sistema 1INFO (www.1info.it), gestito da Computershare S.p.A. avente sede in Milano, autorizzato da CONSOB.

EDUCAZIONE AMBIENTALE

Alia sta investendo molto nel coinvolgimento e nella sensibilizzazione delle nuove generazioni sui temi relativi all'educazione ambientale, con l'obiettivo di favorire la crescita di una coscienza ecologica e di incentivare un comportamento consapevole a servizio del miglioramento della qualità della vita nei territori. L'offerta formativa, che abbina strumenti tradizionali ad altri più innovativi, è stata resa consultabile sul portale nella sezione educational e fruibile anche a scuole chiuse, offrendo inoltre la possibilità di richiedere video lezioni e supporto in video call.

EDUCAZIONE AMBIENTALE

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Alunni coinvolti	n.	8.799	9.807	19.341	9.534	97%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

FONDAZIONE ANGELI DEL BELLO

I valori, la visione e la condivisione sono anche al centro delle attività della Fondazione "Angeli del Bello" (<http://www.angelidelbello.org>), nata nel settembre 2010 a Firenze, che ha come finalità principale quella di coordinare l'attività di molti cittadini (3500 volontari) che si sono iscritti per contribuire al recupero della bellezza, alla cura e al decoro degli spazi pubblici.

L'attività rivolta al decoro urbano e ambientale durante l'anno 2020 è stata in gran parte declinata nella risposta e partecipazione dei volontari alle attività più utili per contrastare l'emergenza Covid.

GESTIONE DEI FORNITORI

Descrizione Catena di Fornitura Alia

A caratterizzare le principali forniture di Alia sono le seguenti tipologie di acquisti:

- beni
- servizi e lavori
- opere civili su fabbricati e resedi
- posa in opera di parti impiantistiche.

N. FORNITORI ISCRITTI IN ANAGRAFICA

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. Fornitori iscritti in anagrafica	n.	1995	2.766	3.092	326	12%
Fornitori di Beni e Servizi	n.	1783	2.323	2.540	217	9%
Fornitori di Lavori	n.	116	280	351	71	25%
Fornitori di Professionisti Tecnici	n.	96	163	201	38	23%
di cui fornitori a cui è stato fatto almeno un ordine nell'anno	n.	748	886	987	101	11,4%
Fornitori di Beni e Servizi	%	89%	84%	82%	-2%	
Fornitori di Lavori	%	6%	10%	11%	1%	
Fornitori di Professionisti Tecnici	%	5%	6%	7%	1%	

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

N. LAVORATORI IMPIEGATI IN APPALTI (INDOTTO OCCUPAZIONALE FORNITORI) PER A2

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Area servizi al territorio subcontratti ATO	n.	1.527	1.750	1.913	163	9%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

Con la fine dell'anno 2020 è stato definitivamente attivato il processo di "rating del contratto", che si pone l'obiettivo di mantenere un "parco" Fornitori abilitati sempre efficiente e tale da poter essere considerato un partner di Alia.

ANALISI FORNITORI QUALIFICATI ANNO 2020

Il criterio adottato per l'analisi è stato l'individuazione delle categorie merceologiche specifiche che prevedono come requisito tecnico speciale necessario, (RICAF) ai fini dell'iscrizione dell'operatore economico, la certificazione ISO 14001, per valutarne le prestazioni ambientali, e la certificazione ISO 9001, per valutarne le prestazioni di natura sociale.

FORNITORI QUALIFICATI ISO 9001

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. Fornitori iscritti in anagrafica	n.	1995	2.766	3.092	326	12%
Fornitori di Beni e Servizi	n.	1783	2.323	2.540	217	9%
Fornitori di Lavori	n.	116	280	351	71	25%
Fornitori di Professionisti Tecnici	n.	96	163	201	38	23%
di cui fornitori a cui è stato fatto almeno un ordine nell'anno	n.	748	886	987	101	11,4%
Fornitori di Beni e Servizi	%	89%	84%	82%	-2%	
Fornitori di Lavori	%	6%	10%	11%	1%	
Fornitori di Professionisti Tecnici	%	5%	6%	7%	1%	

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

AREA DEL PERSONALE

2.634 lavoratori di cui **89%** a tempo indeterminato
79% di lavoratori formati
 Oltre **200.000** ore di smart working

Al 31 dicembre 2020, Alia ha registrato un organico totale di 2.403 lavoratori, di cui 260 non dipendenti con contratto di somministrazione.

In Alia, si registra una percentuale di lavoratori con contratto a tempo indeterminato pari all'89%;

ADDETTI TOTALI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Alia capogruppo	n.	2.272	2.336	2.403	67	3%
REJET	n.	219	233	210	(23)	-10%
PROGRAMMA AMBIENTE	n.	14	22	21	(1)	-5%
Totale	n.	2.505	2.591	2.634	43	2%
di cui operai		1.501	1.742	1.706	(36)	-2%

ASSUNZIONI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. nuove assunzioni	n.	342	421	93	-328	-78%

N. CESSAZIONI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. cessazioni	n.	119	132	134	2	2%

Di seguito l'analisi statistica degli infortuni occorsi nell'arco del 2020. Le informazioni necessarie sono state estrapolate dal registro infortuni informatico di Alia e di Rejet SpA.

INFORTUNI

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Totale infortuni	n.	180	227	165	(62)	-27%
di cui sul lavoro	n.	158	206	145	(61)	-30%
di cui in itinere	n.	22	21	20	(1)	-5%
di cui con durata inferiore a tre giorni	n.	17	28	22	(6)	-21%
Indice di gravità	n.	1,39	1,53	1,48	(0,05)	-3%
Indice di frequenza	n.	52,73	55,11	37,91	(17,21)	-31%
Indice di incidenza	n.	8,8	9,3%	6,3%	-2,9%	-31,5%
Durata media	n.	21,70	20,68	28,86	8,17	40%
Ore lavorate	n.	2.996.406	3.737.871	3.825.195	87.324	2%

Nota: Non sono compresi i dati di Programma Ambiente S.p.A. (per l'anno 2018 sono riepilogati solo i dati di Alia)

Si segnala che per la prima volta, nel 2020, in azienda si è fatto ricorso allo smart working; sono stati coinvolti circa 400 addetti, prevalentemente impiegati amministrativi e tecnici per 204.233 ore.

FORMAZIONE

Le attività di formazione dell'anno 2020 sono state molto influenzate dalla gestione della pandemia, passando dal 100% in presenza al 95% in modalità webinar.

La sensibile riduzione delle ore di formazione (da 50.062 ore nel 2019 a 28.957 nell'anno 2020) è stata determinata sia dai periodi di blocco dell'erogazione della formazione, sia dalla necessità di dotarsi di strumenti e spazi utili da mettere a disposizione dei lavoratori.

Per questi motivi il 2020 è stato l'anno in cui sono stati implementati i corsi del catalogo e-learning.

ORE DI FORMAZIONE

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
di cui sicurezza	n.	15.876	19.263	13.346	-5.917	-31%
di cui MOG	n.	148	2.189	91	-2.098	-96%
di cui addestramento operativo	n.	8.183	14.778	8.336	-6.442	-44%
di cui formazione continua	n.	8.561	13.831	7.184	-6.647	-48%
Totale	n.	32.768	50.062	28.957	-21.104	-42%

Nota: Sono compresi i dati di Alia, Rejet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

TIROCINIO

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Numero di Ore di Tirocinio	n.	0	0	2.019	2.019	>100%

Nota: Sono compresi i dati di Alia e delle controllate Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

LAVORATORI FORMATI PER TIPOLOGIA DI CORSO

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Sicurezza	n.	1.473	1.368	1.072	(296)	-22%
MOG	n.	88	364	94	(270)	-74%
Addestramento operativo	n.	322	912	711	(201)	-22%
Formazione continua	n.	1.535	1.980	1.443	(537)	-27%
N. lavoratori formati	n.	2.131	2.497	2.059	(438)	-18%

Nota: Sono compresi i dati di Alia, Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

MEDIA DI ORE DI FORMAZIONE

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Totale pro-capite	ore	10,37	16,09	9,37	(6,72)	-41,8%
di cui uomini	ore	11,22	16,91	10,31	(6,60)	-39,0%
di cui donne	ore	7,96	13,69	6,69	(7,00)	-51,1%
di cui dirigenti	ore	24,77	42,31	11,20	(31,11)	-73,5%
di cui quadri	ore	21,18	51,00	13,13	(37,87)	-74,3%
di cui impiegati	ore	13,47	20,30	9,75	(10,55)	-52,0%
di cui operai	ore	8,80	13,66	9,15	(4,51)	-33,0%

Nota: Non sono compresi i dati di Programma Ambiente S.p.A.

WELFARE AZIENDALE

In Alia, il welfare aziendale è stato implementato grazie ad accordi presi in sede di contrattazione collettiva nazionale e, dal 2018, in sede di secondo livello con la R.S.U.

Dalla contrattazione collettiva discende il Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i dipendenti dei Servizi Ambientali (FASDA) che consente a tutti i lavoratori del settore di accedere a prestazioni di assistenza sanitaria integrativa.

La gestione delle prestazioni sanitarie è affidata a Unisalute, con l'obiettivo di regolamentare l'assistenza sanitaria integrativa e creare un unico sistema nazionale per il settore dei Servizi Ambientali.

Nell'ambito delle politiche di assistenza vengono rendicontati i dati relativi al congedo parentale, istituto che dà ad entrambi i genitori il diritto di usufruire di un periodo complessivo di dieci mesi di astensione dal lavoro, nei primi anni di vita del bambino come previsto dal D.Lgs. 80/2015. Di seguito i dati relativi al congedo parentale.

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nell'anno	n.	88	94	158	64	68%
di cui uomini	n.	43	49	96	47	96%
di cui donne	n.	45	45	62	17	38%
(di cui) N. dipendenti che sono tornati a lavoro dopo il congedo parentale	n.	78	88	145	57	65%
di cui uomini	n.	39	48	93	45	94%
di cui donne	n.	39	40	52	12	30%

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Tasso di ritorno dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale 2019	n.	89%	94%	92%	(0)	-2%
di cui uomini	n.	91%	98%	97%	(0)	-1%
di cui donne	n.	87%	89%	84%	(0)	-6%
Tasso di retention dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	%	99%	97%	98%	0	0%
di cui uomini	n.	100%	97%	98%	0	0%
di cui donne	n.	98%	97%	98%	0	0%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

Il Circolo lavoratori Alia (Cral) è attivo e promuove attività ricreative, sportive culturali e assistenziali per i dipendenti e i loro familiari. Ad ulteriore sostegno del Welfare, Alia ha scelto di erogare una parte del premio incentivante relativo all'anno 2019 (e liquidato nell'anno 2020) nella forma di "BUONI SPESA" sulla base di un accordo sindacale del novembre 2018. Ciascun dipendente ha ricevuto tali buoni tramite la piattaforma dipendenti "PortAlia", in numero di 10 e di taglio da 10€ spendibili in vari esercizi commerciali sia fisici che di e-commerce. L'accordo prevede, anche, la possibilità di aumentare fino ad un massimo di 250€, a scelta del dipendente con un minimo di 100€, la parte del premio incentivante da erogare in buoni anziché in denaro. La parte restante del premio è stata erogata in denaro.

VINCOLI NORMATIVI

Nel 2020 non sono state erogate sanzioni non monetarie.

AREA RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E ANTICORRUZIONE

+7% di lavoratrici con ruolo apicale
+18% n. part time
342 lavoratori informati sul modello MOG Ex Dlgs 231/2001
43 verifiche segnalate all'OdV

Nella gestione del personale Alia assume come fondamentale la valorizzazione di tutte le persone che lavorano in azienda. La tutela della diversità e delle pari opportunità è sancita dal Codice Etico e funge da linea guida anche nell'attività di selezione del personale. Il management è impegnato a garantire a tutti i collaboratori un trattamento equo basato su criteri di merito, senza alcuna discriminazione, e a favorire la crescita professionale di ciascuno come sancito nel documento di "Politica Aziendale".

Dal 2018 Alia ha attivato un meccanismo di segnalazione interna, tutt'ora vigente, di eventuali casi di discriminazione, molestie etc. che passa attraverso la riservatezza del "Portale Dipendenti INAZ".

Il rapporto tra la remunerazione femminile e maschile è pari a 1 nel 2020, in un contesto di media nazionale nel settore Utilities pubbliche è pari a 0,93 (indagine Utilitalia) ed una media europea 0,85 (Dati Eurostat Aggiornamento 2020)

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Rapporto tra remunerazione globale annua femminile / maschile	n.	0,97	0,99	1,00	0,01	1%
per dirigenti	n.	0,95	1,66	1,29	(0,37)	-22%
per quadri	n.	0,94	0,96	0,97	0,01	1%
per impiegati	n.	0,86	0,87	0,90	0,03	3%
per operai	n.	0,96	0,96	0,96	(0,00)	0%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

% DONNE PER QUALIFICA

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
dirigenti	%	8%	9%	13%	3%	
quadri	%	27%	31%	30%	-1%	
impiegati	%	49%	48%	49%	0%	
di cui apicali	%	38%	42%	46%	4%	
di cui non apicali	%	50%	48%	49%	1%	
operai	%	17%	17%	18%	1%	
Totale	%	25%	25%	26%	1%	

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

PART TIME

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
di cui uomini	n.	4	13	17	4	31%
di cui donne	n.	11	21	23	2	10%
Totale	%	15	34	40	6	18%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

Revet sul fronte della parità di genere e retributiva presenta un'indice inferiore a quello Alia, non sono in corso azioni esplicite di tutela della diversità, ma si segnala che il 34% del totale addetti è di genere femminile

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

Alia gestisce continuamente relazioni sindacali, incontri e trattative che avvengono sistematicamente e all'occorrenza su problematiche sociali, di sicurezza, economiche e ambientali.

Il sindacato, rappresentato in tutte le sigle nazionali, è storicamente presente e radicato in azienda e la percentuale di iscrizione dei dipendenti si attesta al 54,46% nel 2020 contro il 49,27% del 2019; si apprezza quindi un incremento del 5%.

Nella controllata Revet il dato degli iscritti al sindacato è pari al 28,57%.

In una logica di ricerca ed efficienza organizzativa, Alia ricorre all'esternalizzazione e quindi all'affidamento a terzi di alcune attività. Tra i soggetti affidatari della gestione dei servizi esternalizzati sono coinvolte cooperative sociali che inseriscono soggetti svantaggiati nel loro personale.

Considerando sia Alia sia Revet SpA, si registra nel 2020 un totale di 52 cooperative sociali.

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. Cooperative sociali	n.	66	39	52	13	33%

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. Soggetti svantaggiati inseriti	n.	162	188	196	8	4%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Alia attua la lotta alla corruzione attiva e passiva mediante il Modello ex D.lgs. 231/01, che rappresenta un requisito essenziale per l'incremento del punteggio del "rating di legalità" di un'impresa.

La corretta attuazione del MOG è garantita dall'Organismo di Vigilanza nominato dalla società.

Visite ispettive effettuate da soggetti esterni:

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Verifiche ispettive esterne segnalate all'OdV (solo Alia)	n.	70	50	43	(7)	-14%
Verifiche effettuate dall'OdV (Gruppo Alia)	n.	22	33	26	(7)	-21%

Nel 2020 non si sono verificati casi di corruzione.

Transazioni su controversie:

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Transazioni su controversie	n.	27	32	10	(22)	-69%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

L'ODV, nei propri verbali, non ha riscontrato anomalie nella gestione degli accordi transattivi.

Selezione Fornitori:

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Segnalazioni su anomalie su acquisti	n.	4	9	5	(4)	-44%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

Nessuna segnalazione da parte dell'ODV in ordine alla selezione e scelta dei fornitori.

Formazione sui principi e le regole anti corruzione

I membri degli organi di *governance* non sono stati destinatari di aggiornamenti in merito alle politiche di lotta alla corruzione intraprese dall'azienda, in quanto nell'anno 2020 non è intervenuta alcuna modifica normativa che ha impattato sulle regole adottate o sull'attività aziendale.

Si è già evidenziato che tutti i dipendenti sono tenuti a conoscere il Codice Etico aziendale, che recepisce i principi e le regole a cui devono attenersi, a causa della pandemia non sono stati realizzati corsi di formazione in presenza che verranno comunque espletati nel corso dell'anno 2021.

LAVORATORI DESTINATARI DELLA COMUNICAZIONE INTERNA

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
N. dipendenti destinatari della comunicazione	n.	2.272	396	342	(54)	-14%
% dipendenti destinatari della comunicazione	%	100%	27%	16%	-11%	

L'osservanza dei principi e delle regole di cui al Codice Etico, da parte dei soggetti (pubblici o privati) che entrino a qualsiasi titolo in contatto con Alia, costituisce requisito indefettibile ai fini dell'instaurazione di qualsiasi rapporto con la società, o del semplice proseguimento. Pertanto, anche nell'anno 2020, i Fornitori di Alia hanno assunto l'impegno al rispetto di tali principi e regole, mediante sottoscrizione delle condizioni generali di contratto.

PARTNER COMMERCIALI DESTINATARI DI COMUNICAZIONE

		2018	2019	2020	Scost. ass.	Scost. %
Partner commerciali destinatari di comunicazione	n.	879	1.252	697	(555)	-44%

Nota: Non sono compresi i dati di Revet SpA e Programma Ambiente S.p.A.

Dopo la costituzione del Gruppo, Alia ha dato indicazione alle società controllate di adeguare il proprio modello ex D.lgs. 231/2001 al modello di Alia e le ha invitate a nominare lo stesso OdV.

DIRITTI UMANI

Pur non essendo espressamente destinato alla tutela dei diritti umani la società si è dotata di un Regolamento e di procedure dirette a limitare sia in fase di assunzione, che in pendenza del rapporto di lavoro instaurato con l'azienda, qualsiasi condotta discriminatoria o lesiva dei diritti umani.



**ALIA SERVIZI
AMBIENTALI**
SpA